

Общий балл, рейтинг по организациям, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеразвивающим программам

Всего приняли участие 36 образовательных организаций

№ п/п	Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	общий балл	Рейтинг
27	муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	100	99	46	100	100	89	13

Анализ критериев качества условий образовательной деятельности в образовательных организациях

1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Крит1
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	
		организации, осуществляющие образовательную деятельность по дополнительным общеразвивающим программам			
27	муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	100	100	100	100

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий предоставления услуг		Крит2
		2.1. П.комф	2.3. У.комф.	
		организации, осуществляющие образовательную деятельность по дополнительным общеразвивающим программам		
27	муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	100	98	99

3. Доступность для инвалидов

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Крит3
		3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У	
		организации, осуществляющие образовательную деятельность по дополнительным общеразвивающим программам			
27	муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	0	40	100	46

5. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности

п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворённость условиями оказания услуг			Крит5
		5.1. П.реком	5.2. П.Орг.усл.	5.3. П.уд	
		организации, осуществляющие образовательную деятельность по дополнительным общеразвивающим программам			
27	муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	100	100	100	100

Результаты опроса обучающихся и их законных представителей

Организации, осуществляющие образовательную деятельность по дополнительным общеразвивающим программам

Q1 При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?				
		Да	Нет	
27	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	97.2%	2.8%	
Q2 Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?				
		Да	Нет	

27	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	99.0%	1.0%
Q3 Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?			
		Да	Нет
27	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	92.5%	7.5%
Q4 Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?			
		Да	Нет
27	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	100.0%	0.0%
Q6.1 Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)			
		Да	Нет
27	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	100.0%	0.0%
Q6.2 Наличие и понятность навигации в помещении организации			
		Да	Нет
27	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	100.0%	0.0%
Q6.3 Наличие и доступность питьевой воды в помещениях организации			
		Да	Нет
27	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	98.1%	1.9%
Q6.4 Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации			
		Да	Нет
27	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	100.0%	0.0%
Q6.5 Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации			
		Да	Нет
27	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	100.0%	0.0%
Q6.6 Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта или такси)			
		Да	Нет
27	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	90.7%	9.3%
Q6.7 Доступность записи на получение услуг (по телефону, по электронной почте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг)			
		Да	Нет
27	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	99.1%	.9%
Q7 Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?			
		Да	Нет
27	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	15.0%	85.0%

Q8 Удовлетворены ли Вы доступностью предоставленных услуг и помощью в организации?			
		Да	Нет
27	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	100.0%	0.0%
Q9 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, административного, приемного отделений, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?			
		Да	Нет
27	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	100.0%	0.0%
Q10 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение (преподаватели, учителя, воспитатели и прочие работники)?			
		Да	Нет
27	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	100.0%	0.0%
Q11 Пользуетесь ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронные сервисы «Госуслуги» для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», акция для опроса граждан на сайте и прочие)?			
		Да	Нет
27	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	86.0%	14.0%
Q12 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (телефон, электронная почта, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и в прочих дистанционных формах)?			
		Да	Нет
27	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	100.0%	0.0%
Q13 Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию другим пользователям? Если могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность, то как часто?			
		Да	Нет
27	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	100.0%	0.0%
Q14 Удовлетворены ли Вы организацией условий предоставления услуг и качеством работы организации (подразделения, отдельных специалистов, регистратуры, административного, приемного отделений, кассы, приемной комиссии (наличие информационных табличек, указателей, информации о предоставляемых услугах и др.)?			
		Да	Нет
27	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	100.0%	0.0%
Q15 Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг организацией?			
		Да	Нет
27	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Половинский Дом детского творчества»	100.0%	0.0%